UNIVERSITÀ DI PISA

STRUMENTI DI ANALISI, PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO DEI PROCESSI

CRISTINA CAMPANALE

Anno accademico	2019/20
CdS	MANAGEMENT E CONTROLLO DEI PROCESSI LOGISTICI
Codice	529PP
CFU	12

Moduli	Settore/i	Tipo	Ore	Docente/i
STRUMENTI DI ANALISI DEI PROCESSI	SECS-P/07	LEZIONI	42	CRISTINA CAMPANALE
STRUMENTI DI PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO	SECS-P/07	LEZIONI	42	CRISTINA CAMPANALE NICOLA GIUSEPPE CASTELLANO

Obiettivi di apprendimento

Conoscenze
Il corso si propone l'obiettivo di acquisire una conoscenza approfondita sui principali strumenti e tecniche manageriali a supporto dell'analisi della strategia aziendale e dei processi decisionali, dell'analisi della performance dei processi aziendali e dei costi delle decisioni e allo studio di soluzioni indirizzate al loro miglioramento

Modalità di verifica delle conoscenze
Le conoscenze acquisite dagli studenti saranno verificate tramite un esame orale al termine del corso e tramite casi di studio o piccoli elaborati che verranno assegnati durante lo svolgimento del corso.

Capacità
Al termine del corso gli studenti dovrebbero essere in grado di

- Costruire, interpretare e utlizzare un un business plan
- Costruire, interpretare e utlizzare i prospetti di rendiconto finanziario
- Analizzare la relazione costi e volumi e la composizione dei costi
- Analizzare i costi ai fini di supportare le decisioni di breve periodo
- Comprendere la relazione tra costi e strategia e i principali strumenti di gesione strategica dei costi
- Analizzare la posizione strategica dell'azienda e la sua catena del valore
- Comprendere ed applicare i concetti di valutazione della performance nei processi
- Avere una visione delle prospettive di controllo e condizioni per il funzionamento di sistemi di Programmazione e Controllo

Modalità di verifica delle capacità
Le capacità acquisite dagli studenti saranno verificate tramite un esame orale durante il quale potranno essere somministrati esercisi tramite casi di studio o piccoli elaborati mirati a individuare la capacità di applicare in pratica i concetti appresi durante il corso

Comportamenti
Il corso permette agli studenti di acquisire sensibilità rispetto alla capcità di analizzare un'azienda e la sua peformance considerando non solo valutazioni di tipo più trazionale ma considerando l'azienda come un elemento di un sistema complesso . Inoltre gli studenti saranno in grado di valutare gli sturmenti manageriali da adottare sulla base delle strategie aziendali. Infine, gli studenti saranno in grado di sviluppare analisi critiche sugli strumenti adottati e iniziative di miglioramento o cambiamento.

Modalità di verifica dei comportamenti
La verifica dei comportamenti avverrà prevalentemente durante i casi di studio.

UNIVERSITÀ DI PISA

Prerequisiti (conoscenze iniziali)

Per una migliore comprensione degli argomeniti trattati conoscenze di base di programmazione e controllo e costing sono raccomandate.

Indicazioni metodologiche

Il corso si svolgerà tramite lezioni frontali e facendo ampio ricorso a casi di studio da svolgere in classe tramite lavori di gruppo o individuali
I materiali di supporto (slides lezioni) sono disponibili sul portale e-learning
I video delle lezioni sono disponibili sulla piattaforma Stream
I ricevimenti saranno concordati con i docenti

Programma (contenuti dell'insegnamento)

Il corso tratterà le seguenti tematiche:

- Il business plan: costruzione, interpretazione e utilizzo
- I prospetti di rendiconto finanziario
- Break even point e profittogramma
- Analisi dei costi per le decisioni di breve periodo
- Lo gestione strategica dei costi e i suoi principali strumenti a supporto della valutazione, analisi, miglioramento dei processi aziendali: saranno trattati strumenti come l'Activity Based Management, l'analisi del posizionamento strategico, l'open book acconting, il Total Cost of Ownership, il Time Driven Activity Based Costing
- La valutazione della performance nei processi: introduzione alla valutazione della performance e ai principali modelli di valutazione della performance
- Prospettive di controllo e condizioni per il funzionamento di sistemi di Programmazione e Controllo

Bibliografia e materiale didattico

J.K. Shank, V. Govindarajan *La gestione strategica dei costi,* Il Sole 24 ore, Milano 1996 Cap1-2
R.H. GARRISON, E.W. NOREEN, P.C. BREWER, M. AGLIATI, L. CINQUINI, *Programmazione e controllo*, 3a ed., McGraw -Hill, 2012. Cap. 1 (Pag. 2-8) 11 (Sezione 436-442)
Cinquini. L., Giannetti, R., Marelli, A., Tenucci, A., (2018), Cost Management, Vol.II, Giappichelli, Torino. Cap 4,5,6, 8,10
Cinquini. L., (2017), Cost Management, Vol.I, Giappichelli, Torino. Cap 2,3
Slides, dispense e materiale distribuito

Indicazioni per non frequentanti

Le video lezioni sono disponibili sulla piattaforma Stream

Modalità d'esame

L'esame sarà svolto in forma orale con possibilità di richiedere lo svolgimento di esercizi
Casi di studi assegnati durante il corso potranno essere oggetto di valutazione

Ultimo aggiornamento 08/04/2020 15:44