



UNIVERSITÀ DI PISA

ADE - LA COMUNICAZIONE STRATEGICA IN AMBITO SANITARIO

MARIA CAROLA MARTINO

Anno accademico	2020/21
CdS	SCIENZE INFERMIERISTICHE E OSTETRICHE
Codice	1769Z
CFU	1

Moduli	Settore/i	Tipo	Ore	Docente/i
ADE - LA COMUNICAZIONE STRATEGICA IN AMBITO SANITARIO	NN	ESERCITAZIONI	8	MARIA CAROLA MARTINO

Obiettivi di apprendimento

Conoscenze

Principi della corretta comunicazione in sanità
scuola di Palo Alto : i 5 assiomi della comunicazione
principi del corretto ascolto
errori legati alla comunicazione
comunicazione di eventi avversi
gestione dei carichi comunicativi

Modalità di verifica delle conoscenze

attraverso colloqui o test
discussioni dopo visioni di filmati

Capacità

corretto passaggio di informazioni e gestione di comunicazioni difficili

Modalità di verifica delle capacità

role play e simulazioni

Programma (contenuti dell'insegnamento)

Principi della corretta comunicazione in sanità
scuola di Palo Alto : i 5 assiomi della comunicazione
principi del corretto ascolto
errori legati alla comunicazione
comunicazione di eventi avversi
gestione dei carichi comunicativi
Visione di filmati inerenti l'argomento e discussione

Bibliografia e materiale didattico

slide, filmati , letteratura inerente l'argomenti trattati

Modalità d'esame

colloqui o test a risposta multiple

Ultimo aggiornamento 02/12/2020 12:45