



# UNIVERSITÀ DI PISA

---

## PIANIFICAZIONE E CONTROLLO DELL'AZIENDA TURISTICA

**DANIELE D'AMATO**

Anno accademico

2020/21

CdS

PROGETTAZIONE E GESTIONE DEI  
SISTEMI TURISTICI MEDITERRANEI

Codice

299PP

CFU

9

Moduli	Settore/i	Tipo	Ore	Docente/i
PIANIFICAZIONE E CONTROLLO DELL'AZIENDA TURISTICA- MODULO I	SECS-P/07	LEZIONI	72	MIRIAM BERRETTA DANIELE D'AMATO

### Obiettivi di apprendimento

#### *Conoscenze*

La conduzione d'impresa nel comparto turistico pretende capacità di pianificazione e controllo delle performance economico / finanziarie. Nello specifico, tour operator, agenzie di viaggi, alberghi e gli altri protagonisti dell'arena competitiva devono saper re-interpretare i propri dati amministrativi, superando i limiti di comunicazione del bilancio civilistico e della contabilità generale. Il corso, dopo aver introdotto i principali strumenti per la pianificazione e per il controllo dell'impresa turistica, mira ad approfondirne il funzionamento e la lettura dei risultati.

#### **Argomenti del corso:**

##### **PARTE 1) La pianificazione nell'impresa turistica**

- 1.1 La pianificazione: aspetti strategici ed operativi
- 1.2 Il processo di pianificazione operativa
- 1.3 Il piano operativo
  - 1.3.1 Il Business Plan
  - 1.3.2 Il Budget ( processo di Budgeting )
    - 1.3.2.1 Caratteristiche e funzioni
    - 1.3.2.2 Tipologie: i budget settoriali
    - 1.3.2.3 Consolidamento dei budget settoriali: il master budget
  - 1.4 Approfondimenti e casi aziendali

##### **PARTE 2) Il controllo di gestione nell'impresa turistica**

- 2.1 Approccio sistemico al controllo di gestione
- 2.2 Struttura organizzativa e centri di responsabilità
- 2.3 Struttura tecnico-contabile
- 2.4 Strumenti
  - 2.4.1 La contabilità analitica
    - 2.4.1.1 Classificazioni dei costi
    - 2.4.1.2 Configurazioni di costo
    - 2.4.1.3 Analisi dei costi: BreakEvenAnalysis
  - 2.4.2 Il budget d'esercizio: analisi degli scostamenti
  - 2.4.3 Activity based management / Activity based costing
- 2.5 Approfondimenti e casi aziendali

#### *Modalità di verifica delle conoscenze*

Esame orale al termine del corso

Ultimo aggiornamento 18/02/2021 10:21