



UNIVERSITÀ DI PISA

LABORATORIO DI COMPETENZE RELAZIONALI PER IL SERVIZIO SOCIALE

ROBERTO MAZZA

Anno accademico 2020/21
CdS SCIENZE DEL SERVIZIO SOCIALE
Codice 235QQ
CFU 3

Moduli	Settore/i	Tipo	Ore	Docente/i
LABORATORIO DI COMPETENZE RELAZIONALI PER IL SERVIZIO SOCIALE	SPS/07	LABORATORI	21	ROBERTO MAZZA

Obiettivi di apprendimento

Conoscenze

Abilità comunicative nel colloquio professionale

Modalità di verifica delle conoscenze

Brevi scritti durante il corso

Capacità

Capacità di conduzione dell'incontro

Modalità di verifica delle capacità

Valutazione risposte scritte

Comportamenti

Adeguatezza ai contesti professionali

Modalità di verifica dei comportamenti

Osservazione e riflessività sui temi presentati

Prerequisiti (conoscenze iniziali)

Metodologia del servizio sociale

Bibliografia e materiale didattico

Brevi passi da Pragmatica della comunicazione umana (assiomi) e da Terapie imperfette (Ultimo capitolo)

Indicazioni per non frequentanti

frequenza necessaria

Modalità d'esame

scritto

Ultimo aggiornamento 13/03/2021 22:59