



# UNIVERSITÀ DI PISA

---

## MANAGEMENT DEI SERVIZI SOCIALI

**GIUSEPPE CECCHI**

Academic year 2020/21  
Course SOCIOLOGIA E MANAGEMENT DEI SERVIZI SOCIALI  
Code 177QQ  
Credits 6

Modules	Area	Type	Hours	Teacher(s)
MANAGEMENT DEI SERVIZI SOCIALI	SPS/07	LEZIONI	42	GIUSEPPE CECCHI

### Obiettivi di apprendimento

#### *Conoscenze*

Obiettivi formativi: gli studenti che frequenteranno il corso acquisiranno le competenze necessarie a gestire un servizio sociale, al coordinamento delle risorse interne e delle risorse esterne.

#### Programma (contenuti dell'insegnamento)

**Fondamenti di economia aziendale e del management pubblico:** Concetti di base e schemi concettuali dell'economia aziendale e del management pubblico applicati al settore sociale e socio sanitario.

#### **Regolazione delle politiche sociali**

- Regionalizzazione e diversificazione in atto nei servizi regionali
- I modelli organizzativi e il governo delle reti (integrazione ) INTEGRAZIONE (articolo da cercare)

#### **Programmazione e governance del settore socio sanitario:**

- Programmazione nazionale, locale, europea: (Piani regionali, piani di zona, piani integrati di salute
- Processi di programmazione: informazioni e sistemi a supporto dei processi decisionali: i sistemi informativi; budget. Formazione del bilancio e analisi economica.
- Strumenti programmazione

#### **Il principio di sussidiarietà**

- ruolo del terzo settore e coprogettazione
- esternalizzazione dei servizi
- Accredimento

**La valutazione delle politiche sociali:** Misurazione e strumenti di valutazione delle performance

#### Bibliografia e materiale didattico

Oltre a consigliare la frequenza delle lezioni, è richiesto lo studio dei seguenti testi:

- A cura di: [De Bonis Valeria](#), Autori: [Antonelli Maria Alessandra](#), [Castaldo Angelo](#)

"Intervento pubblico e welfare. Efficacia ed efficienza della spesa sociale in Europa"

CEDAM 2020, capitoli I e II

- a cura di Angelina Di Prinzio "Management del servizio sociale. Modelli e strumenti" **Carrocci ed.** 2014.

Ultimo aggiornamento 19/02/2021 16:42