



# UNIVERSITÀ DI PISA

---

## COMUNICAZIONE DEL RISCHIO

**MARCO ANTONELLI**

Academic year	2021/22
Course	SCIENZE PER LA PACE: TRASFORMAZIONE DEI CONFLITTI E COOPERAZIONE ALLO SVILUPPO
Code	624MM
Credits	6

Modules	Area	Type	Hours	Teacher(s)
COMUNICAZIONE DEL RISCHIO	M-FIL/03	LEZIONI	36	MARCO ANTONELLI

### Obiettivi di apprendimento

#### *Conoscenze*

Le persone frequentanti potranno acquisire conoscenze di base sulla percezione e comunicazione del rischio, con particolare riferimento all'ambito della salute e dell'ambiente. Nel corso saranno discusse e analizzate criticamente le principali teorie sulla comunicazione del rischio, con particolari approfondimenti sugli ambiti operativi della materia attraverso studi di caso nazionali ed internazionali.

#### *Modalità di verifica delle conoscenze*

La verifica delle conoscenze avverrà nel corso dell'esame finale e, per coloro che frequentano, nel corso delle lezioni partecipate.

#### *Capacità*

- Analizzare criticamente una campagna di comunicazione del rischio in ambito sanitario e ambientale;
- Analizzare e valutare criticamente i fallimenti comunicativi nel rapporto tra istituzioni e popolazione;
- Predisporre una campagna di comunicazione del rischio in ambito sanitario e ambientale efficace.

#### *Modalità di verifica delle capacità*

La verifica delle capacità sarà oggetto di valutazione durante l'analisi collettiva dei casi studio dibattuti a lezione e durante l'esame finale.

#### *Comportamenti*

Le persone frequentanti sono invitate a partecipare attivamente alle lezioni con interventi e riflessioni personali, con l'obiettivo di favorire e stimolare una sensibilità critica verso le varie forme di comunicazione e gestione del rischio.

#### *Modalità di verifica dei comportamenti*

La verifica avverrà durante le lezioni, nel corso delle discussioni e dei confronti sui casi studio presentati.

#### Prerequisiti (conoscenze iniziali)

Nozioni di base di storia contemporanea ed attualità.

#### Indicazioni metodologiche

- lezioni frontali supportate da slides e materiali video;
- analisi di siti internet istituzionali e di attori del terzo settore;
- dibattiti in aula;
- lezioni partecipate, con presentazioni preparate dalle persone frequentanti;
- eventuali seminari con la partecipazione di esperti della materia;
- supporto del docente nell'orario di ricevimento.

#### Programma (contenuti dell'insegnamento)

Il corso introduce le principali teorie e applicazioni relative alla comunicazione del rischio per la salute e per l'ambiente. Nella prima parte vengono presentati elementi introduttivi alla comprensione della materia e all'evoluzione dei concetti di comunicazione e di



## UNIVERSITÀ DI PISA

rischio, con una particolare attenzione alla dimensione pubblica del problema, indagando i rapporti di interazione tra istituzioni, popolazione e mass media. In seguito vengono analizzati alcuni ambiti operativi della comunicazione del rischio, quali la care communication, la crisis communication e la consensus communication.

Durante il corso questi concetti verranno aggiornati e dibattuti anche alla luce delle crisi che coinvolgono le istituzioni pubbliche e della crisi provocata dalla diffusione del Covid-19.

Infine, saranno svolti due approfondimenti tematici di particolare attualità:

- Ambiente: la comunicazione del rischio relativa ai progetti delle c.d. "grandi opere" e alle calamità naturali, e l'impatto sulle comunità locali
- Sanità: la comunicazione del rischio durante la pandemia e l'impatto sulla dimensione politica e istituzionale nel caso italiano

### Bibliografia e materiale didattico

- Sturloni, *La comunicazione del rischio per la salute e per l'ambiente*, Mondadori università, Firenze, 2018
- E. Lundgren, A. H. McMakin, *Risk Communication: A Handbook for Communicating Environmental, Safety, and Health Risks*, Fifth Edition, 2013 - DOI:10.1002/9781118645734. (solo "Introduction", "Understanding risk communication" e "Approaches to communicating risk" pp. 1-28 (<https://onlinelibrary.wiley.com/doi/book/10.1002/9781118645734>))
- Fabris, *La comunicazione all'epoca del coronavirus: questioni antropologiche ed etiche*, in Leopoldo Sandonà e Francesca Zaccaron, "Anthropologica. Annuario di studi filosofici", 2020, pp. 125-136 (<http://www.anthropologica.eu/wp-content/uploads/2021/12/09-Fabris.pdf>)
- Neri, *Etica e comunicazione di crisi delle istituzioni*, in P. Trancu, "Lo Stato in crisi. Pandemia, caos e domande per il futuro", Franco Angeli, Milano, 2021 (pp. 91-98)

#### Focus tema ambiente

- Imperatore, "Il diritto negato di dire no. La relazione tra contesto politico e protesta nei conflitti ambientali locali: i casi No Tap e No Snam", *Lab's Quarterly*, 2021 / a. XXIII / n. 1 (gennaio-marzo), pp. 49-72, DOI: <https://doi.org/10.13131/1724-451x.labsquarterly.axxiii.n1.3>
- Farinosi, "Informazione locale e citizen journalism nei contesti di emergenza. La (contro)narrazione del terremoto dell'Aquila", *Problemi dell'informazione*, Fascicolo 3, dicembre 2020, pp. 451-478 (doi: 10.1445/99261)

#### Focus tema sanità

- di Pace – R. Pannain, "Il frame bellico nella comunicazione istituzionale sulla pandemia da coronavirus", *Laboratorio dell'ISPF*, XVII, 2020, pp. 1-32, DOI: 10.12862/Lab20DPL
- Amoretti, R. Fittipaldi, M. Santaniello, "Poteri monocratici e comunicazione politica ai tempi della pandemia. Dal governo Conte II al governo Draghi", *Comunicazione politica Fascicolo 3*, dicembre 2021, pp. 333-356, (doi: 10.3270/102416)

### Lecture consigliate per approfondimenti

- Cerase, *Rischio e comunicazione*, Egea, Milano, 2017
- V. Neri, *Etica e sfera pubblica nella società dell'informazione e comunicazione*, Edizioni ETS, Pisa 2020
- Poma, *La comunicazione di crisi*, in P. Trancu, "Lo Stato in crisi. Pandemia, caos e domande per il futuro", Franco Angeli, Milano, 2021
- Di Paolo, *La comunicazione di crisi delle istituzioni*, in P. Trancu, "Lo Stato in crisi. Pandemia, caos e domande per il futuro", Franco Angeli, Milano, 2021
- Emma Engdahl and Rolf Lidskog, *Risk, communication and trust: Towards an emotional understanding of trust*, *Public Understanding of Science*, 2012, Vol. 23(6) 703–717 - DOI: 10.1177/0963662512460953
- Do Kyun David Kim and Gary L. Kreps, *An Analysis of Government Communication in the United States During the COVID-19 Pandemic: Recommendations for Effective Government Health Risk Communication*, doi: 10.1002/wmh3.363, © 2020 Policy Studies Organization
- Siri Wiig, Karina Aase, Mathilde Bourrier and Olav Røise, *Transparency in Health Care: Disclosing Adverse Events to the Public*, M. Bourrier and C. Bieder (eds.), *Risk Communication for the Future*, SpringerBriefs in Safety Management, [https://doi.org/10.1007/978-3-319-74098-0\\_8](https://doi.org/10.1007/978-3-319-74098-0_8)
- Elisabetta Lalumera, *Ricostruire la fiducia nel dibattito pubblico in materia di sanità*, (doi: 10.1402/102221) *il Mulino* (ISSN 0027-3120) Fascicolo 4, ottobre-dicembre 2021
- Massimo Scaglioni, Anna Sfarini, *Political Publics. La voce istituzionale della campagna vaccini, tra tv e hub* (doi: 10.3270/101614) *Comunicazione politica* (ISSN 1594-6061) Fascicolo 2, agosto 2021

### Modalità d'esame

L'esame finale consiste in una prova orale, ovvero un colloquio tra il/la candidat\* e il docente sui testi in programma d'esame.

La prova non è superata se il/la candidat\* mostra di non essere in grado di esprimere in modo chiaro i contenuti del programma e di usare la terminologia corretta, oppure se non risponde correttamente alle domande concernenti gli elementi basilari del corso.

### Note

Per richiedere un ricevimento è possibile contattare il docente tramite mail.

La lezione prevista per lunedì 21 marzo è annullata.



## UNIVERSITÀ DI PISA

---

Commissione d'esame

Presidente: prof. Marco Antonelli

Membri di commissione: prof.ssa Sonia Paone, dott.ssa Silvia Dadà

Presidente supplente: prof.ssa Veronica Neri

*Ultimo aggiornamento 26/03/2022 08:33*