UNIVERSITÀ DI PISA

PROGRAMMAZIONE E VALUTAZIONE DEI SERVIZI SOCIALI

GABRIELE TOMEI

Anno accademico	2021/22
CdS	SOCIOLOGIA E MANAGEMENT DEI SERVIZI SOCIALI
Codice	110QQ
CFU	6

Moduli	Settore/i	Tipo	Ore	Docente/i
PROGRAMMAZIONE E VALUTAZIONE DEI SERVIZI SOCIALI	SPS/07	LEZIONI	42	GABRIELE TOMEI

Obiettivi di apprendimento

Conoscenze
Lo studente avrà acquisito conoscenze teoriche relative alle diverse tipologie di programmazione e valutazione degli interventi sociale, mettendolo in condizione di scegliere le metodologie tecnico-applicative più adeguate al grado di complessità che ciascun caso presenta.

Modalità di verifica delle conoscenze
Le conoscenze richieste saranno verificate attraverso lo svolgimento di simulazioni, esercitazioni e prove intermedie che saranno poi discusse in classe. Queste manterranno una mera finalità didattica ed autoriflessiva, senza alcuna implicazione valutativa.
La verifica finale avverrà attraverso un colloquio orale

Capacità
Lo studente sarà in grado di impostare la programmazione di un intervento sociale complesso, identificandone i nessi strategici tra i diversi attori, livelli e contesti implicati. Analogamente sarà in grado di elaborare una strategia di monitoraggio e valutazione adeguata al livello di complessità del programma osservato e coerente con le domande valutative proposte.

Modalità di verifica delle capacità
Le capacità richieste saranno verificate attraverso lo svolgimento di simulazioni, eservitazioni e prove intermedie che saranno poi discusse in classe. Queste manterranno una mera finalità didattica ed autoriflessiva, senza alcuna implicazione valutativa.
La verifica finale avverrà attraverso un colloquio orale

Comportamenti
Lo studente saprà valutare criticamente le forme logiche in cui si strutturano ed attraverso cui operano gli interventi sociali pubblici, riuscendo a identificare le leve strategiche da cui dipende il miglioramento dei livelli di efficienza, efficacia, qualità, impatto.

Modalità di verifica dei comportamenti
I comportamenti richiesti saranno verificati attraverso lo svolgimento di simulazioni, eservitazioni e prove intermedie che saranno poi discusse in classe. Queste manterranno una mera finalità didattica ed autoriflessiva, senza alcuna implicazione valutativa.
La verifica finale avverrà attraverso un colloquio orale

Prerequisiti (conoscenze iniziali)
E' opportuno che lo studente abbia conoscenze di base di sociologia, politica sociale e organizzazione dei servizi sociali.

Indicazioni metodologiche
Le lezioni saranno in larga parte frontali ma talvolta ricorreranno a simulazioni o esercitazioni individuali o di gruppo. Alcune ore saranno dedicate alla discussione collettiva di lavori in itinere svolti dagli studenti.
Il docente indicherà un orario di ricevimento e fornirà un indirizzo mail per le comunicazioni
Notizie e avvisi relativi all'insegnamento verranno pubblicati sul sito del dipartimento

UNIVERSITÀ DI PISA

Programma (contenuti dell'insegnamento)

Progettazione e valutazione sociale di fronte alle sfide della complessità

Il corso è volto ad approfondire i principali approcci alla progettazione ed alla valutazione degli interventi sociali, analizzandone l'evoluzione teorica e tecnico-metodologica in considerazione della crescente complessità dei programmi e dei meccanismi causali responsabili dei loro risultati.
Il corso si divide in tre moduli. Il primo modulo illustrerà le coordinate interpretative del processo e delle procedure della programmazione sociale. Il secondo, di carattere teorico-metodologico, tratterà dei principali approcci alla valutazione e dei relativi disegni di ricerca. Nel terzo modulo, saranno approfondito il tema della valutazione di *outcome* nei programmi complessi, utilizzando anche studi di caso.

Bibliografia e materiale didattico

Merlo G., *La programmazione sociale. Principi, metodi e strumenti*, Carocci, Roma, 2014 (capitoli 1, 4, 7, 9, 10, 11)
Moro G., La valutazione delle politiche pubbliche, Carocci, Roma, 2005 (capitoli 1, 2, 3, 4)
Stame N., *Valutazione pluralista*, Franco Angeli, Milano, 2016 (capitoli 1, 2, 3, 4, 5, 6)
Tomei G., *Valutare gli* outcome*. Approcci, metodologie, tecniche*, Franco Angeli, Milano, 2016 (capitoli 1, 2, 3, 5)

Indicazioni per non frequentanti

Nessuna

Modalità d'esame

Il corso ha la durata di 42 ore (6 CFU). L'esame consiste in una prova orale, condotta secondo i criteri di cui all'art. 23 del Regolamento didattico di Ateneo.

Ultimo aggiornamento 26/07/2021 14:58