



# UNIVERSITÀ DI PISA

---

## METODI QUANTITATIVI PER IL TURISMO

**IGOR SARMAN**

Anno accademico 2022/23  
CdS SCIENZE DEL TURISMO  
Codice 608PP  
CFU 6

Moduli	Settore/i	Tipo	Ore	Docente/i
METODI QUANTITATIVI PER IL TURISMO	SECS-S/05	LEZIONI	48	PAOLO FRUMENTO IGOR SARMAN

### Obiettivi di apprendimento

#### *Conoscenze*

Al termine del corso lo studente avrà acquisito conoscenze in merito ai principali strumenti statistici di analisi descrittiva dei fenomeni turistici; avrà altresì appreso alcune nozioni di natura inferenziale in merito alla previsione di fenomeni non censuariamente osservabili. Tali competenze si riveleranno particolarmente utili per le valutazioni di soddisfazione connesse all'erogazione dei servizi turistici.

#### *Modalità di verifica delle conoscenze*

Per l'accertamento delle conoscenze saranno svolte delle esercitazioni in itinere, in aula ed in laboratorio attrezzato. Sarà inoltre assegnato un tema d'analisi che sarà oggetto di verifica a fine corso. Inoltre la verifica delle conoscenze sarà oggetto della valutazione dell'elaborato scritto previsto in ogni sessione d'esame.

#### *Capacità*

Lo studente sarà in grado di utilizzare i principali metodi quantitativi per l'analisi dei flussi turistici. Avrà incrementato le sue capacità di utilizzo dei fogli elettronici per agevolare tali attività di analisi. Lo studente saprà altresì ricorrere ad alcuni metodi previsionali per svolgere indagini di customer satisfaction.

#### *Modalità di verifica delle capacità*

Lo studente si confronterà con esercitazioni basate su casi di studio reali. Alcune verifiche intermedie consentiranno di comprendere il suo livello di apprendimento. Dovrà inoltre preparare e presentare una relazione scritta che riporti i risultati di uno specifico tema di analisi assegnato.

#### *Comportamenti*

Lo studente potrà acquisire sensibilità nell'analisi dei fenomeni e flussi turistici. Lo studente potrà altresì acquisire e/o sviluppare sensibilità alle problematiche di verifica della soddisfazione relativa ai servizi turistici erogati da enti/strutture ricettive.

#### *Modalità di verifica dei comportamenti*

Durante le esercitazioni e le sessioni in aula attrezzata saranno valutati il grado di accuratezza e precisione delle attività assegnate.

#### *Prerequisiti (conoscenze iniziali)*

Conoscenza di base dei fogli elettronici.  
Abilità matematiche relative ai programmi tipici fino alla terza superiore.

#### *Indicazioni metodologiche*

Lezioni frontali, con ausilio di lucidi/slide, lezioni ed esercitazioni in aula attrezzata con ausilio del pc.

#### *Programma (contenuti dell'insegnamento)*

*Introduzione.* Definizioni, concetti chiave e ambiti di applicazione della statistica al turismo. Anche dati sul turismo in Italia.



## UNIVERSITÀ DI PISA

---

*Statistica descrittiva.* Le misure della tendenza centrale (media, mediana, moda). I quartili, i percentili. Le misure della variabilità: l'intervallo di variazione (o range), la differenza interquartile e il box-plot. Lo scarto quadratico medio (o deviazione standard), il coefficiente di variazione.

*Statistica inferenziale.* Il concetto di probabilità e di esperimento casuale. Le principali distribuzioni nel discreto e nel continuo: Uniforme, Bernoulli, Binomiale, Normale. Stimatori e stime. Intervalli di confidenza per la media. Teorema Limite Centrale. Intervalli di confidenza per la proporzione.

*Esercitazioni.* I principali concetti, sia di statistica descrittiva che inferenziale, verranno implementati grazie all'utilizzo del software Excel verranno ripresi. Inoltre, verranno sviluppate delle applicazioni ai dati reali sul turismo in Italia.

### Bibliografia e materiale didattico

Paolo Pasetti - *Statistica del Turismo* - Carocci  
Dispense fornite dai docenti.

### Indicazioni per non frequentanti

nessuna

### Modalità d'esame

Valutazione del progetto di analisi assegnato.

Verifica finale scritta con esercizi e domande a risposta multipla della durata di un'ora.

L'esito della verifica scritta potrà essere integrato da un esame orale.

*Ultimo aggiornamento 02/08/2022 17:09*