UNIVERSITÀ DI PISA

# ANALISI DELLE POLITICHE PUBBLICHE E DELLE ORGANIZZAZIONI

## EUGENIO PIZZIMENTI

| | |
|---|---|
| Academic year | 2022/23 |
| Course | SCIENZE DELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI |
| Code | 261QQ |
| Credits | 6 |

| Modules | Area | Type | Hours | Teacher(s) |
|---|---|---|---|---|
| ANALISI DELLE POLITICHE PUBBLICHE E DELLE ORGANIZZAZIONI | SPS/04 | LEZIONI | 42 | EUGENIO PIZZIMENTI |

### Obiettivi di apprendimento

*Conoscenze*

- Alla fine del corso gli studenti avranno acquisito conoscenze utili per identificare: i principali processi e strumenti di policy; le caratteristiche strutturali e comportamentali delle organizzazioni private e pubbliche, e la loro posizione nell'ambiente politico; individuare le fonti per il reperimento di informazioni e dati utili a condurre ricerche autonome.

- Il corso Il corso ospita il progetto speciale per la didattica (PSD) **SYSTEMS THINKING & FUZZY LOGIC: MODELLAZIONE PARTECIPATIVA PER IL POLICY MAKING**, premiato dall'Ateneo di Pisa. Il progetto offre un approccio al pensiero sistemico applicato alla modellazione delle politiche pubbliche per comprendere scenari complessi e creare strategie di gestione attraverso il coinvolgimento attivo dei potenziali stakeholder. Attraverso laboratori e casi di studio su iniziative di cooperazione internazionale, gli studenti impareranno l'utilizzo di strumenti specifici di Fuzzy-Logic Cognitive Mapping (FCM). Le competenze acquisite permetteranno agli studenti di pensare e progettare logiche innovative di intervento sulla realtà, spendibili nell'ambito delle Pubbliche Amministrazioni, della ricerca e dell'impresa.

*Modalità di verifica delle conoscenze*

- Per l'accertamento delle conoscenze, compartibilmente con le modalità di erogazione della didattica, su richiesta degli studenti potrà essere svolta una prova in itinere, che consisterà nell'approfondimento di un argomento a scelta degli studenti che frequentano il corso: la prova in itinere è finalizzata ad alleggerire il carico della prova finale (gli argomenti trattati non saranno oggetto di domande nella prova finale)

*Capacità*

- Lo studente sarà in grado di svolgere una ricerca appropriata sui temi affrontati durante il corso;
- Lo studente sarà in grado di consultare le fonti secondarie e le le banche dati più rilevanti ai fini della ricerca empirica nel settore;

- Il progetto **SYSTEMS THINKING & FUZZY LOGIC: MODELLAZIONE PARTECIPATIVA PER IL POLICY MAKING** intende offrire agli studenti un approccio al pensiero sistemico applicato alla modellazione delle politiche pubbliche, che permetta di evidenziare e comprendere l'interezza di scenari di *policy* complessi, al fine di creare opportune strategie di progettazione e gestione degli interventi, attraverso il coinvolgimento attivo degli stakeholder. Per costruire un tale tipo di approccio, capace di rendere operativi i concetti teorici derivati dallo Studio del Policy Making, è necessario che gli studenti abbiano la possibilità di comprendere ed utilizzare una serie di strumenti applicativi, che consentano loro di affrontare

tematiche complesse sviluppando le capacità di:

- ampliare la visione dei sistemi analizzati individuando il tipo e la forza delle possibili relazioni causali tra le diverse componenti di un processo di policy;
- cambiare la prospettiva per identificare leve diverse da cui partire per analizzare un problema/sistema complesso, oltre ai tradizionali driver delle scelte pubbliche (livello politico e livello istituzionale);
- ricercare e cogliere le interdipendenze tra le diverse componenti del sistema;
- individuare i nodi dai quali promanano conseguenze inattese;
- accrescere la comprensione di fenomeni complessi;
- riflettere sulle possibili conseguenze delle scelte operate, sia a breve che a medio-lungo termine.

*Modalità di verifica delle capacità*

- Saranno svolte attività pratiche per la ricerca, in rete, delle principali fonti e delle banche dati più rilevanti ai fini della ricerca empirica;

*Comportamenti*

- Lo studente potrà acquisire e/o sviluppare sensibilità relativamente alle problematiche della genesi, dello sviluppo e del consolidamento organizzativo e istituzionale e dell'analisi sistemica;

*Modalità di verifica dei comportamenti*

- Nella didattica sarà dato ampio spazio alla dimensione laboratoriale, nella quale verrà presentato e utilizzato il software gratuito Mental Modeler, sviluppato in collaborazione da ricercatori universitari di diverse discipline e provenienze ed attualmente in fase di implementazione in diversi progetti di pianificazione e ricerca basati sulla comunità. Mental Modeler è accessibile come strumento online: grazie a esso è possibile creare, caricare e rivedere i modelli, assegnare e valutare lo stato preferito, visualizzare le metriche delle componenti e dei modelli ed eseguire scenari sui modelli.
- In termini operativi, in aula si parte da un tema o da una domanda chiave che identifica il sistema all'interno del quale si vuole impostare la discussione, si passa poi ad una fase di brainstorming nella quale i partecipanti individuano i fattori che secondo loro svolgono un ruolo chiave nel funzionamento del sistema. Questa lista andrà poi raffinata eliminandone le ridondanze ed identificando i driver di maggiore interesse, prima di passare al disegno della mappa sul software. Ciascun partecipante potrà allora offrire il suo contributo alla generazione di legami e alla pesatura delle relazioni prima di passare all'analisi degli scenari. Le attività saranno svolte in gruppi che poi confronteranno i loro risultati per arrivare ad una sintesi condivisa.
  Fin dai primi incontri sarà proposto un caso di studio da percorrere lungo tutta l'attività,

icentrato sulle tematiche che saranno ritenute maggiormente interessanti e sfidanti.

Nel corso del programma saranno comunque analizzati anche approcci qualitativi (analisi di scenario, visioning, rich pictures) per il framing dei problemi e l'identificazione di relazioni causa/effetto) e approcci quantitativi (ABM, Agent based modeling) per l'analisi *what if*.

## Prerequisiti (conoscenze iniziali)

- Allo studente si richiede una preparazione adeguata in ambito politologico;

## Indicazioni metodologiche

- Lezioni frontali ed eventualmente online (per il Progetto Speciale per la Didattica);
- Prova intermedia (se richiesta dagli studenti);
- Strumenti di supporto per l'avviamento alla ricerca: pc del docente, aula informatica;
- Co-docenze da parte dei docenti del Progetto Speciale per la Didattica;
- Gli studenti potranno venire al ricevimento settimanale del docente e/o contattarlo tramite e-mail e/o Skype e/o Teams;

## Programma (contenuti dell'insegnamento)

Le politiche pubbliche: attori, istituzioni, strumenti
Il processo di policy: dalla formazione dell'agenda alla valutazione;
L'apprendimento nelle politiche publiche;
Fuzzy Logic Cognitive Mapping;
L'analisi delle organizzazioni: approcci
Organizzazioni e ambiente

## Bibliografia e materiale didattico

Howlett, M. e M. Ramesh (2003), *Come studiare le politiche pubbliche*. Bologna, Il Mulino
Capano, G. e A. Natalini (2020), *Le politiche pubbliche in Italia*. Bologna: Il Mulino;
Scott, W. R. (2008), *Le organizzazioni*. Bologna, Il Mulino (Capitoli 1, 2, 3, 4, 5, 6)

## Indicazioni per non frequentanti

- Non sussistono variazioni al programma né alle modalità di esame finale;
- Si consiglia di contattare il docente prima dell'esame finale;

## Modalità d'esame

- L'esame finale è composto da una prova orale consistente in un colloquio tra il candidato e la commissione d'esame. L'esame finale si svolgerà in presenza
- La Commissione sarà composta da: Eugenio Pizzimenti, Enrico Calossi, Alberto Vannucci, Massimiliano Andretta, Salvatore Sberna, Beniamino Masi

*Ultimo aggiornamento 12/09/2022 09:42*