



## UNIVERSITÀ DI PISA

---

### SCIENZE DEL MANAGEMENT SANITARIO

**MICHELE PALLA**

Anno accademico 2022/23  
CdS SCIENZE INFERMIERISTICHE E OSTETRICHE  
Codice 003PN  
CFU 9

Moduli	Settore/i	Tipo	Ore	Docente/i
DIRITTO DEL LAVORO	IUS/07	LEZIONI	24	MICHELE PALLA
ECONOMIA SANITARIA	SECS-P/07	LEZIONI	24	ANTONELLA DE VITO SABINA NUTI
PROGRAMMAZIONE E ORGANIZZAZIONE AZIENDALE	SECS-P/07	LEZIONI	24	NICOLA BELLÈ SILVIA PAGLIANTINI

Obiettivi di apprendimento

#### *Conoscenze*

##### **Diritto del Lavoro**

Il corso ha lo scopo di offrire allo studente le conoscenze di base in materia di disciplina del rapporto di lavoro subordinato privato e pubblico con specifico riferimento alle tipologie contrattuali esistenti, ai reciproci diritti / doveri delle parti ed alle tutele garantite al lavoratore sia in relazione alla prestazione di lavoro, che riguardo a situazioni di debolezza o necessità (malattia, gravidanza ecc.) che egli possa incontrare nel corso del rapporto.

Inoltre verrà dato conto dell'evoluzione storica della materia e del ruolo che in essa ha avuto il sindacato del quale saranno spiegati moduli operativi ed attività a tutela dei lavoratori

##### **MODULO DI ORGANIZZAZIONE AZIENDALE:**

Il corso fornirà gli elementi per comprendere le caratteristiche del "mercato sanitario" partendo dall'analisi della matrice di complessità.

Una parte del corso verterà sullo studio ed applicazione dei sistemi di Lean Thinking nel sistema sanitario. Saranno ripresi cenni di economia sanitaria propedeutici allo svolgimento del modulo.

##### **MODULO DI ECONOMIA SANITARIA:**

Al termine del corso lo studente conosce le attività e gli obiettivi più rilevanti del settore sanitario, con particolare riferimento agli aspetti istituzionali e ai piani strategici. In particolare, lo studente è in grado di: - individuare i fattori influenti sulla dinamica domanda/offerta dei servizi sanitari - analizzare la produzione di beni e servizi sanitari - valutare economicamente le attività sanitarie attraverso le tecniche di valutazione più appropriate

#### *Modalità di verifica delle conoscenze*

**DIRITTO DEL LAVORO:** esame scritto o orale

**MODULO DI ORGANIZZAZIONE AZIENDALE:** Esame scritto

#### *Capacità*

**DIRITTO DEL LAVORO:** il corso ha lo scopo di trasmettere la conoscenza della disciplina del rapporto di lavoro subordinato in raffronto con altre figure (lavoro autonomo o parasubordinato)

**MODULO DI ORGANIZZAZIONE AZIENDALE:** Il corso mira a fornire gli elementi per comprendere le dinamiche della gestione della pianificazione strategica, l'utilizzazione dei sistemi di controllo, la scelta dei modelli organizzativi, il re-engineering dei processi e la progettazione dei sistemi di accesso.

#### *Modalità di verifica delle capacità*

**DIRITTO DEL LAVORO:** esame scritto o orale



## UNIVERSITÀ DI PISA

---

**MODULO DI ORGANIZZAZIONE AZIENDALE:** Esame scritto

**MODULO DI ECONOMIA SANITARIA:** Verifiche in itinere, esame orale

### Prerequisiti (conoscenze iniziali)

**Diritto del lavoro:** conoscenza di base delle regole di un rapporto giuridico contrattuale

**MODULO DI ORGANIZZAZIONE AZIENDALE:** Principi e normative fondanti del SSN

**MODULO DI ECONOMIA SANITARIA:** conoscenza di base dei concetti di scambio e misurazione

### Programma (contenuti dell'insegnamento)

#### **DIRITTO DEL LAVORO:**

Origine ed evoluzione del diritto del lavoro come disciplina protettiva.

Principi costituzionali di tutela del lavoro. Le fonti normative legali

Il sindacato. Lo sciopero. Il contratto collettivo

Tipologie contrattuali: lavoro subordinato, autonomo, parasubordinato (co.co.co.)

Diritti e doveri delle parti. Diligenza e fedeltà.

Tutela della salute e della maternità. Discriminazioni di genere. Il mobbing in ambito lavorativo.

Le mansioni, l'orario di lavoro la retribuzione.

Il licenziamento e la tutela del lavoratore

#### **MODULO DI ORGANIZZAZIONE AZIENDALE:**

- Il bene in economia.
- L'Economia Aziendale (Cenni).
- Le imprese.
- Aziendalizzazione e privatizzazione.
- La complessità nel sistema sanitario.
- EFFICACIA, EFFICIENZA ED Economicità (equità ed appropriatezza).
- La valutazione dei sistemi sanitari nell'analisi di Efficacia e di

Efficienza.

- Caratteristiche del bene servizio sanitario.
  - Peculiarità dell'azienda sanitaria.
  - Cenni di storia ed organizzazione del SSN.
  - Il finanziamento dell'azienda sanitaria: evoluzione.
  - L'intervento pubblico nel funzionamento del mercato sanitario.
  - I fallimenti del mercato in sanità.
  - L'azienda ospedale riletta secondo la prospettiva dei processi.
  - Da logica per strutture a logica per processi.
  - I Processi: le strutture organizzative.
  - I Processi: comportamenti organizzativi.
  - La Contabilità nelle Aziende del SSN.
  - Introduzione alla contabilità generale: il Bilancio di Esercizio ed
- suoi documenti.
- Le fasi della pianificazione e controllo: focus il Budget.
  - Misurare le risorse in Sanità.
  - I costi: definizioni e tipologie.
  - Il processo decisionale nelle aziende sanitarie.
  - Lean Thinking in sanità: teoria ed esperienze nel SSN.

#### **MODULO DI ECONOMIA SANITARIA :**

*Introduzione: L'economia sanitaria: definizioni e ambiti di analisi.*

*Prima parte: Le relazioni intercorrenti tra settore sanitario e il resto dell'economia.*

Concetti di salute. Determinanti della salute. Sviluppo economico e salute. Elementi di Contabilità Nazionale. Contabilità nazionale e attività sanitarie. Relazioni fra PIL, PIL procapite e Spesa sanitaria e spesa sanitaria procapite

*Seconda parte: Funzionamento del mercato, Domanda di salute e Produzione e Offerta di servizi sanitari.*

Caratteristiche del Mercato di Concorrenza Perfetta. Le Preferenze del consumatore e la Funzione di domanda di un bene. Funzione di offerta di un bene e equilibrio di mercato. Il bisogno di salute. Bisogno privato e bisogno pubblico.

Domanda di servizi sanitari. La Produzione di Servizi Sanitari. Efficienza, Efficacia e Performance in Sanità. Progresso scientifico, sviluppo tecnologico e innovazione in sanità.

I concetti di Equità in Sanità e nel Servizio Sanitario Nazionale italiano. I Livelli Essenziali di Assistenza. Il loro monitoraggio. La sostenibilità del Servizio Sanitario Nazionale.

Chi controlla il SSN e i SSR. Funzione di Produzione, Produttività, Costi nei Servizi Sanitari. Dimensione ottima dell'ospedale.

Produttività e Controlli dei costi: Costi Standard, Diagnosis Related Groups. La domanda di ricovero ospedaliero. I bacini d'utenza.

La programmazione sanitaria. Dai Piani Sanitari Nazionali alle Intese Stato-Regioni. Federalismo sanitario e Finanziamento del SSN.

La valutazione economica delle attività sanitarie.



## UNIVERSITÀ DI PISA

---

### Bibliografia e materiale didattico

#### **DIRITTO DEL LAVORO**

Appunti a lezione. Compendio di diritto del lavoro Ed. Simone

#### **MODULO DI ORGANIZZAZIONE AZIENDALE:**

Slides e dispense consegnate agli studenti

#### **MODULO DI ORGANIZZAZIONE AZIENDALE:**

Slides e dispense consegnate agli studenti

### Modalità d'esame

**DIRITTO DEL LAVORO:** esame scritto o orale

**MODULO DI ORGANIZZAZIONE AZIENDALE: ESAME SCRITTO**

**MODULO DI ECONOMIA SANITARIA:** esame scritto o orale

*Ultimo aggiornamento 12/01/2023 10:25*