



## UNIVERSITÀ DI PISA

---

### ORGANIZZAZIONE ASSISTENZIALE IN MEDICINA E CHIRURGIA

#### LORENZO GHIADONI

Anno accademico	2023/24
CdS	SCIENZE INFERMIERISTICHE E OSTETRICHE
Codice	214FF
CFU	16

Moduli	Settore/i	Tipo	Ore	Docente/i
CHIRURGIA E ORGANIZZAZIONE DEI REPARTI	MED/18	LEZIONI	24	LUCA MORELLI
ORGANIZZAZIONE ASSISTENZIALE IN MEDICINA	MED/09	LEZIONI	48	LORENZO GHIADONI
SCIENZE INFERMIERISTICHE APPLICATE ALLA CHIRURGIA	MED/45	LEZIONI	32	SALVATORE PAGLIARO
SCIENZE INFERMIERISTICHE APPLICATE ALLA MEDICINA	MED/45	LEZIONI	24	CHIARA PINI

#### Obiettivi di apprendimento

##### *Conoscenze*

Al termine di questo corso, lo studente apprenderà:

- 1) gli elementi generali dell'organizzazione del sistema sanitario nazionale nel contesto ospedaliero e territoriale;
- 2) i principali sistemi di organizzazione del lavoro infermieristico sia in un contesto medico (reparto, day service, ambulatorio specialistico, strutture territoriali) che chirurgico (reparto, sala operatoria, area critica).

##### *Modalità di verifica delle conoscenze*

- La verifica delle conoscenze teoriche avverrà durante la discussione dell'elaborato finale

##### *Capacità*

Al termine del corso INTEGRATO lo studente saprà:

- 1) analizzare e rivedere in maniera critica protocolli organizzativi in uso;
- 2) implementare e proporre nuovi protocolli volti al miglioramento dell'assistenza al paziente chirurgico, alla prevenzione delle infezioni e al follow-up dei pazienti operati;
- 3) implementare e proporre protocolli volti a migliorare l'organizzazione del lavoro infermieristico nel contesto del reparto di medicina, all'interno di day-service, open-access, percorsi diagnostico-terapeutici assistenziali, assistenza domiciliare.

##### *Modalità di verifica delle capacità*



## UNIVERSITÀ DI PISA

- Lo studente dovrà preparare e presentare una relazione scritta che riporti i risultati dell'attività di progetto riguardante un modello / esempio di organizzazione dell'attività assistenziale medica e chirurgica

### Modalità di verifica dei comportamenti

ESERCITAZIONI IN AULA E SVOLGIMENTO DI CASI CLINICI/ORGANIZZATIVI

### Prerequisiti (conoscenze iniziali)

PRINCIPI DI MANAGEMENT SANITARIO

### Programma (contenuti dell'insegnamento)

#### MODULO DI SCIENZE INFERMIERISTICHE APPLICATE ALLA CHIRURGIA:

- STRUMENTI DI MANAGEMENT: FLOW CHART, DIAGRAMMA DI ISHIKAWA, ANALISI SWOT, DIAGRAMMA DI GANT, DIAGRAMMA DI PERT, LEGGE DI PARETO, TECNICA DELFI, APPLICAZIONE PRATICA DEGLI STRUMENTI
- GESTIONE DEI GRUPPI, COMUNICAZIONE IN TEAM, GESTIONE DEI CONFLITTI, CASO CLINICO IN AULA, ANALISI DELLE CAUSE (ISHIKAWA) E DEBRIEFING STRUTTURATO
- RIFERIMENTI LEGISLATIVI SSN E ASSISTENZA INFERMIERISTICA, MODELLI ORGANIZZATIVI DELL'ASSISTENZA INFERMIERISTICA IN AREA CHIRURGICA, PIANIFICAZIONE ASSISTENZIALE E DIGANOSI NANDA-NOC-NIC
- ORGANIZZAZIONE PER INTENSITA' DI CURA, RILEVAZIONE COMPLESSITA' ASSISTENZIALE, MODELLI INNOVATIVI NELL'ORGANIZZAZIONE DELL'ASSISTENZA INFERMIERISTICA
- MANAGEMENT DI UN BLOCCO OPERATORIO, REQUISITI, LOCALI, ATTREZZATURE
- RECOVERY ROOM/PACU, BLOCK ROOM, GESTIONE DEI TEMPI E DEI FLUSSI DEL BLOCCO OPERATORIO
- TEAM PERIOPERATORIO, RUOLI E RESPONSABILITA', NON TECHNICAL SKILLS IN SALA OPERATORIA, FORMAZIONE DEL PERSONALE, PROGETTI INNOVATIVI APPLICABILI NEI BLOCCHI OPERATORI, FIGURE INFERMIERISTICHE E MODELLI ORGANIZZATIVI EMERGENTI, PREVENZIONE E GESTIONE DEI RISCHI
- INTRODUZIONE AI PDTA, RIFERIMENTI NORMATIVI, DEFINIZIONE E FINALITA' DEI PDTA, SCOPO E OBIETTIVI PDTA, MODELLI PREDITTIVI E MULTISOURCE COMORBIDITY SCORE, ELEMENTI COSTITUTIVI DI UN PDTA, TIPOLOGIE DI PDTA E DI PAI (PIANO ASSISTENZIALE INDIVIDUALE)
- PROGRAMMAZIONE, ORGANIZZAZIONE E STRATIFICAZIONE DEI PDTA, COME COSTRUIRE UN PDTA, COSTRUZIONE PRATICA DI UN PDTA.
- GOVERNO CLINICO, AUDIT, INDICATORI, CICLO DELLA QUALITA', VALUTAZIONE DEI PDTA.

#### Modulo di Chirurgia ed Organizzazione dei reparti

1. Lezione introduttiva sugli obiettivi del corso
2. Organizzazione di un centro multidisciplinare di chirurgia robotica
3. Gestione della lista di attesa chirurgica
4. Trapianti: organizzazione della rete trapiantologica e principi sui trapianti
5. L'inserimento di un paziente in attesa di trapianto in lista
6. L'inserimento di un neoassunto
7. La gestione del rischio clinico in sala operatoria
8. Il percorso di un paziente con politrauma presso il nostro PS
9. Organizzazione di un reparto di chirurgia e della sala operatoria
10. Organizzazione ambulatoriale per pazienti stomizzati

- La laparoscopia e il robot da Vinci: principi di chirurgia robotica, strumentazione, set-up, organizzazione di un centro multidisciplinare.
- Gestione della lista di attesa chirurgica. Priorità, principi gestionali.
- Trapianti d'organo: Tipologia, indicazioni e livelli organizzativi locali, regionali e nazionali. La morte cerebrale. Lista di attesa trapiantologica.
- L'inserimento di un neoassunto
- La gestione del rischio clinico in sala operatoria
- Il percorso di un paziente con politrauma presso il nostro PS
- Organizzazione di un reparto di chirurgia e della sala operatoria
- Gestione del paziente stomizzato: organizzazione ambulatoriale.

#### Modulo di Medicina e organizzazione dei reparti:

- Ospedale per intensità di cure
- Modelli organizzativi infermieristici: il modello funzionale o per compiti e il primary nursing
- Modelli organizzativi infermieristici: modello modulare o per settori. La figura del case manager in medicina
- Forme alternative alla degenza: day hospital e day service
- Forme alternative alla degenza: PDTA e Open Access
- Il Territorio: modelli organizzativi e nuovi ruoli professionali infermieristici
- Il Chronic care model
- L'organizzazione del centro di farmacologia clinica



## UNIVERSITÀ DI PISA

---

- Lavori di gruppo: esempi di organizzazione reparti in medicina
- Analisi Organizzativa Sistemica
- Elementi di Budget
- Fabbisogno di personale e lavoro per turni
- La costruzione dei PDTA
- Pianificazione e Programmazione aziendale
- La misurazione della Performance

### **MODULO SCIENZE INFERMIERISTICHE APPLICATE ALLA MEDICINA:**

- Pianificazione e Programmazione sanitaria
- Elementi di gestione del Budget
- Strumenti di diagnosi aziendale, analisi organizzativa
- La misurazione della performance aziendale
- Costruzione dei PDTA
- Gestione del personale

### **Bibliografia e materiale didattico**

#### **TESTI CONSIGLIATI PER IL MODULO DI SCIENZE INFERMIERISTICHE APPLICATE ALLA CHIRURGIA:**

- MANUALE DI MANAGEMENT PER LE PROFESSIONI SANITARIE, MC GRAW HILL
- STRUMENTI DI MANAGEMENT PER I COORDINATORI DELLE PROFESSIONI SANITARIE MC GRAW HILL
- MODELLI ORGANIZZATIVI E PERFORMANCE DELL'ASSISTENZA INFERMIERISTICA, IL MULINO
- MATERIALE FORNITO A LEZIONE

### **Modalità d'esame**

ELABORATO FINALE: ELABORAZIONE, PRESENTAZIONE E DISCUSSIONE DI UN PROGETTO.

*Ultimo aggiornamento 17/12/2023 23:14*