



# UNIVERSITÀ DI PISA

---

## SISTEMI INFORMATIVI GESTIONALI

**STEFANO SARTINI**

Anno accademico

2023/24

CdS

STRATEGIA, MANAGEMENT E  
CONTROLLO

Codice

156PP

CFU

6

|                                   |           |         |     |   |
|-----------------------------------|-----------|---------|-----|---|
| Moduli                            | Settore/i | Tipo    | Ore | Docente/i                               |
| SISTEMI INFORMATIVI<br>GESTIONALI | SECS-P/07 | LEZIONI | 42  | ALESSANDRO GABRIELLI<br>STEFANO SARTINI |

### Obiettivi di apprendimento

#### *Conoscenze*

Lo studente che completa il corso sarà in grado di comprendere gli aspetti fondamentali relativi all'architettura e governo dei sistemi informativi d'impresa e di valutare criticamente l'impatto delle nuove tecnologie digitali relativamente alla gestione dei dati e dei flussi informativi aziendali.

#### *Modalità di verifica delle conoscenze*

Esame orale

#### *Capacità*

Al completamento del corso, lo studente avrà sviluppato un'autonomia di giudizio indispensabile per esaminare e decifrare la composizione dei sistemi informativi aziendali. Inoltre, sarà in grado di valutare accuratamente sia le potenzialità che i rischi legati all'integrazione di nuove tecnologie informatiche nel contesto aziendale, con un focus particolare sull'intelligenza artificiale.

#### *Modalità di verifica delle capacità*

La valutazione delle capacità avviene attraverso esame orale.

#### *Comportamenti*

Il corso fornisce l'occasione di acquisire e affinare comportamenti preziosi per agire efficacemente in contesti lavorativi strutturati, come la puntualità e la capacità di condurre analisi critiche individuali

#### *Modalità di verifica dei comportamenti*

Esame orale

#### *Prerequisiti (conoscenze iniziali)*

Non sono richiesti particolari prerequisiti per affrontare con successo il corso. Una conoscenza basilare del bilancio e della statistica può aiutare nella comprensione di determinati argomenti.

#### *Programma (contenuti dell'insegnamento)*

Il corso affronta tematiche riguardanti l'architettura e il governo dei sistemi informativi d'impresa. Più ampiamente, sarà illustrato, a vari livelli, come le tecnologie informatiche supportino la gestione dei dati aziendali e i flussi informativi dell'impresa. Particolare attenzione sarà riservata, inoltre, al ruolo del piano dei conti come cardine del sistema informativo-contabile e ad alcuni temi avanzati di business informatics, quali, ad esempio, la cybersecurity e l'intelligenza artificiale.

Syllabus sintetico degli argomenti trattati durante il corso:

- Sistemi informativi d'impresa. Aspetti introduttivi
- I sistemi informativi gestionali tra evoluzione tecnologica e nuove frontiere digitali
- Il modello informatico dei sistemi informativi
- L'approccio sistematico all'analisi delle operazioni economico-aziendali: il piano dei conti come cardine del sistema informativo-contabile



## UNIVERSITÀ DI PISA

---

- Big data, algoritmi e intelligenza artificiale: applicazioni, esperienze e casi pratici
- I sistemi di Enterprise Resource Planning (ERP)
- Offerta ERP e Extended ERP
- IT Governance
- Cybersecurity

### Bibliografia e materiale didattico

Per la preparazione dell'esame è possibile consultare i testi indicati, limitatamente alle parti indicate a lezione:

Bracchi G., Francalanci C., Motta G. (a cura di) (2009). *Sistemi Informativi d'Impresa*. McGraw Hill.

Frigerio C., Maccaferri F., Rajola F. (2023). *ICT e società dell'informazione*. McGraw Hill.

Altri testi e articoli consigliati per approfondimento e integrazione (non obbligatori):

Glikson, E., and Woolley, A.W. (2020). Human trust in artificial intelligence: Review of empirical research. *Academy of Management Annals*, 14(2), 627-660.

Greco G., Gabrielli A., Cenciarelli V.G. (2021). *L'analisi economico-finanziaria del bilancio*. G.Giappichelli editore.

Laudon, K.C., and Laudon, J.P. (2017). *Essentials of management information systems*. Pearson.

Marchi, L., and Mancini, D. (a cura di) (2009). *Gestione informatica dei dati aziendali*. FrancoAngeli.

Provost, F., and Fawcett, T. (2013). *Data Science for Business: What you need to know about data mining and data-analytic thinking*. O'Reilly Media, Inc.

Richins, G., Stapleton, A., Stratopoulos, T.C., and Wong, C. (2017). Big data analytics: opportunity or threat for the accounting profession?. *Journal of information systems*, 31(3), 63-79.

Richardson, V.J., Teeter, R., and Terrell, K. (2021). *Data analytics for accounting*. New York, NY: McGraw-Hill Education.

### Indicazioni per non frequentanti

Per gli studenti non frequentanti, la preparazione dell'esame orale è possibile consultando la seguente bibliografia:

- Frigerio C., Maccaferri F., Rajola F. (2023). *ICT e società dell'informazione*. McGraw Hill, II edizione, cap. 1, 3, 4, 6 e 7.
- Bracchi G., Francalanci C., Motta G. (a cura di) (2009). *Sistemi Informativi d'Impresa*. McGraw Hill, cap. 1, 4, 5 (solo fino a p.192) e 10.

### Modalità d'esame

Esame orale

Ultimo aggiornamento 09/02/2024 18:18