



## UNIVERSITÀ DI PISA

---

### SOCIOLOGIA DELL'ORGANIZZAZIONE

**MATTEO VILLA**

Anno accademico

2023/24

CdS

COMUNICAZIONE D'IMPRESA E  
POLITICA DELLE RISORSE UMANE

Codice

258QQ

CFU

9

Moduli	Settore/i	Tipo	Ore	Docente/i
SOCIOLOGIA DELL'ORGANIZZAZIONE	SPS/09	LEZIONI	63	MATTEO VILLA

#### Obiettivi di apprendimento

##### *Conoscenze*

Scopo del corso è l'apprendimento di alcuni approcci teorici e metodologici allo studio dei processi organizzativi nel mondo della produzione, nei sistemi associativi e nelle istituzioni pubbliche. La riflessione e l'analisi sono fondate su studi e ricerche a livello internazionale, mirate a comprendere tali meccanismi nel quadro di una società complessa e in profonda trasformazione di fronte alle sfide sociali, economiche, tecnologiche e ambientali. A tal fine, il corso propone alle/agli studentesse/studenti (I) una esplorazione storico-teorica e interdisciplinare sui principali paradigmi e approcci di studio, (II) un percorso di approfondimento pragmatico-sperimentale basato sulla Ricerca Azione Sistemica sui presupposti e metodi dell'apprendimento e cambiamento organizzativo e (III) una serie di approfondimenti tematici su argomenti attuali.

##### *Modalità di verifica delle conoscenze*

le conoscenze richieste verranno verificate tramite lo svolgimento di una prova finale (si veda "Modalità d'esame").

##### *Capacità*

Gli studenti dovranno imparare a riconoscere tra differenti tipi di organizzazione e tra modelli e approcci di sviluppo e attuazione di processi organizzativi di varia natura. Dovranno inoltre saper valutare che cosa gli stessi modelli e approcci producono in termini di qualità dell'organizzazione e del lavoro, di rischi e opportunità, di meccanismi socio-economici, ecologici e tecnologici, di gestione del potere, di forme di inclusione/esclusione e partecipazione

##### *Modalità di verifica delle capacità*

Esercitazioni in classe con lavori di gruppo, restituzione, discussione finalizzate all'analisi e comparazione su dati, risultati di ricerca e schemi teorici riferiti a modelli e approcci di sviluppo e attuazione di processi organizzativi.

##### *Comportamenti*

Gli studenti sapranno utilizzare alcune teorie e metodi per studiare e comprendere modelli e approcci di sviluppo e attuazione di processi organizzativi e analizzare criticamente alcuni problemi ed effetti pragmatici che ne derivano

##### *Modalità di verifica dei comportamenti*

Esercitazioni in classe o aula virtuale con lavori di gruppo, restituzione, discussione e confronto su specifici casi-studio e applicazione di strumenti e approcci a carattere sperimentale.

##### *Prerequisiti (conoscenze iniziali)*

È opportuno che lo studente abbia delle nozioni di base di sociologia generale, sociologia economica, economia.



## UNIVERSITÀ DI PISA

---

### Indicazioni metodologiche

La modalità delle lezioni è teorico-attiva, basata su metodi formativi di ricerca-azione e l'utilizzo integrato di teoria, sperimentazione, elaborazione. Le lezioni prevedono un mix di presentazioni frontali e di gruppo, esercitazioni pratiche e momenti di discussione, confronto e rielaborazione. In riferimento alla terza parte del programma (vedere sopra), assumeranno carattere maggiormente laboratoriale, anche mirato alla costruzione delle presentazioni per le prove pratiche (vedere il punto successivo). Il corso include un laboratorio a frequenza obbligatoria per chi sceglie l'opzione 1. Informazioni saranno disponibili sul sito del docente: [https://people.unipi.it/matteo\\_villa/](https://people.unipi.it/matteo_villa/).

### Programma (contenuti dell'insegnamento)

I contenuti dell'insegnamento e il programma di esame sono divisi in tre parti, tra loro collegate:

**La prima parte** (Istituzionale), "Paradigmi e approcci alla conoscenza e alla pratica organizzativa", è principalmente dedicata all'esplorazione e allo studio delle principali teorie organizzative, con un percorso che ruota intorno ad alcune metafore proposte dall'autore del manuale di riferimento (Morgan): le organizzazioni come macchine, organismi, cervelli, sistemi culturali, sistemi politici, prigioni psichiche, flusso e divenire, strumenti di dominio.

**La seconda parte** (Metodologica), "Conoscenza e cambiamento organizzativo secondo un approccio di complessità: la ricerca-azione sistemica", approfondisce uno degli approcci discussi nella prima parte, cibernetica e scienze della complessità attraverso la ricerca azione sistemica come approccio metodologico allo studio e al cambiamento organizzativo, a partire dal contributo originale ed eclettico di Kurt Lewin e Gregory Bateson e loro attualizzazione.

**La terza parte** (Sperimentazione e approfondimento), "Temi e problemi organizzativi tra conoscenza e azione", declina la ricerca azione sistemica attraverso lo studio e la sperimentazione dell'apprendimento e del cambiamento organizzativo su alcuni temi, sfide e crisi attuali. Sono previste cinque opzioni tra cui studentesse e studenti devono sceglierne una:

- **Opzione 1** – Laboratorio. Apprendimento, leadership e processi decisionali nelle organizzazioni democratiche (a frequenza obbligatoria. Info su modalità e tempi durante le lezioni e sul sito del docente): sperimentare metodi e strumenti per accompagnare/ condurre processi decisionali e favorire lo sviluppo di organizzazioni democratiche.
- **Opzione 2** - Percorso teorico-metodologico. Burocrazia, Managerialismo e Pratiche da basso: Street-level bureaucracy e trasformazione dei sistemi di welfare: modelli teorico-metodologici e studi di caso per l'innovazione delle pratiche e forme di governo e gestione delle politiche sociali e gli effetti in tema di diritti sociali.
- **Opzione 3** - Percorso teorico-metodologico. I processi organizzativi per la transizione ecologica: idee, paradigmi e modelli: modelli teorico-metodologici e studi di caso per l'innovazione dei processi organizzativi verso una maggiore sostenibilità ecologica.
- **Opzione 4** - Percorso tematico. IV Rivoluzione industriale, intelligenza artificiale e processi organizzativi: implicazioni e risposte politiche, socio-economiche, etiche e ambientali: studi e ricerche sulle implicazioni e le possibili risposte organizzative alle sfide della seconda età delle macchine.
- **Opzione 5** - Percorso tematico. L'organizzazione anti-democratica: presupposti storico-filosofici e elementi di attualità del managerialismo nazista: le caratteristiche di un modello manageriale anti-democratico analizzate attraverso il caso nazista, le sue radici storico e pseudo-filosofiche, la sua eredità e attualità nei modelli di direzione aziendale e organizzazione economica.

### Bibliografia e materiale didattico

#### Testi richiesti:

I PARTE – Istituzionale. Paradigmi e approcci alla conoscenza e alla pratica organizzativa

- G. Morgan, *Images. Le metafore dell'organizzazione*, Milano, FrancoAngeli 2002 (ristampa 2015).
- G. Bonazzi, *Il cambiamento del paradigma organizzativo nel 20° secolo: alcune ripercussioni sulle convinzioni profonde*, *Sociologia del lavoro*, N. 100, 2005; <https://www.francoangeli.it/riviste/articolo/25828> (rivista cartacea).

II PARTE – Metodologica. Conoscenza e cambiamento organizzativo secondo un approccio di complessità: la ricerca-azione sistemica.

- K. Lewin, *La teoria, la ricerca, l'intervento*. Bologna, Il Mulino, 2005. Solo il capitolo XII, "Ricerca per l'intervento sui problemi delle minoranze".
- B. Burnes, *Kurt Lewin and the Planned Approach to Change: A Re-appraisal*, *Journal of Management Studies*, 2004, Volume 41, Issue 6, pp. 977-1002. Downloadable at: <https://doi.org/10.1111/j.1467-6486.2004.00463.x>.
- G. Bateson, *Mente e Natura. Un'unità necessaria*, Milano: Adelphi, 1984. Solo i capitoli 1. "Introduzione" e 2. "Ogni scolarotto sa che...".
- P. Hawkins, *A centennial tribute to Gregory Bateson 1904–1980 and his influence on the fields of organizational development and action research*, 2004, *Action Research*, Volume 2, Issue 4, pp. 409-423. Downloadable at: <https://doi.org/10.1177/1476750304047984>.
- D. Burns, *Systemic action research: Changing system dynamics to support sustainable change*, *Action Research*, 2014, Volume 12, Issue 1, pp. 3–18. Downloadable at: <https://doi.org/10.1177/1476750313513910>.

III PARTE – Sperimentazione e approfondimento. Temi e problemi organizzativi tra conoscenza e azione. Una opzione a scelta tra le seguenti: Opzione 1. LABORATORIO: Apprendimento, leadership e processi decisionali nelle organizzazioni democratiche (a frequenza obbligatoria; info qui).

- G. Bateson, *Verso un'ecologia della mente*, Milano, Adelphi, 2000 (o edizione più recente). Solo il capitolo: "Le categorie logiche dell'apprendimento e della comunicazione".
- K. Lewin, *La teoria, la ricerca, l'intervento*. Bologna, Il Mulino, 2005. Solo il capitolo VIII "Il problema della democrazia e il gruppo".



## UNIVERSITÀ DI PISA

- B. Burnes, M. Hughes, R. T By, Reimagining organisational change leadership, *Leadership*, 2018, Volume 14, Issue 2, pp. 141–158. Downloadable at: <https://doi.org/10.1177/1742715016662188>.
- D. Coghlan and T. Brannick, *Doing action research in your own organization*, London, Sage, 2014, Solo il capitolo 5. “Designing and implementing your action research project”.

Opzione 2. PERCORSO teorico-metodologico: Burocrazia, Managerialismo e Pratiche da basso: Street-level bureaucracy e trasformazione dei sistemi di welfare

- G. Bonazzi, *Come studiare le organizzazioni*, Bologna, Il Mulino, 2006, Solo il Capitolo I. “La burocrazia e le sue varianti storiche”.
- J. Clarke, J. Newman, *Managerialism and the continuing project of state reform*, ‘Generacialismo’, *Educação & Realidade*, 2013, Maio/Ago, V.37 n.2: 353-382. Downloadable here.
- A. Andreotti, D. Coletto, A. Rio, Street Level Bureaucracy e sistemi locali di welfare: discrezionalità e contesti istituzionali nell’implementazione delle politiche, *Professionalità Studi*, 2020, Numero 3/III., pp. 12-38. Downloadable at: [https://riviste.gruppstudium.it/sites/default/files/ps\\_iii-3\\_2020\\_0.pdf](https://riviste.gruppstudium.it/sites/default/files/ps_iii-3_2020_0.pdf).
- M. Bonetti e M. Villa, Innovare le politiche sociali in contesti di crisi. Una ricerca-azione locale tra apprendimento e trasformazione organizzativa, in Salvini A. (a cura di), *Contesti di crisi. Nuove forme della disegualianza e ricerca sociologica*, Pisa, Pisa University Press, 2018, pp. 99-159. E-book scaricabile gratuitamente qui: <https://www.pisauniversitypress.it/scheda-ebook/andrea-salvini/contesti-di-crisi-9788833391298-575509.html>.
- M. Villa, V.F. Johansen, What difference does the context of activation make? Challenges and innovations in the Italian and Norwegian local welfare. *International Journal of Sociology and Social Policy*, Vol. 39 Issue: 5/6, 2019. <https://doi.org/10.1108/IJSSP-11-2018-0196>

Opzione 3. PERCORSO teorico-metodologico: I processi organizzativi per la transizione ecologica: idee, paradigmi e modelli.

- G. Bateson, *Verso un’ecologia della mente*, Milano, Adelphi, 2000 (o edizione più recente). Solo il saggio: “Ecologia e flessibilità nella civiltà urbana”.
- W.E. Stead, J.G. Stead, Can Humankind Change the Economic Myth? Paradigm Shifts Necessary for Ecologically Sustainable Business, *Journal of Organizational Change Management*, 1994, Vol. 7 No. 4, pp. 15-31. Downloadable at: <https://doi.org/10.1108/09534819410061351>.
- C. Feger and L. Mermet, New Business Models for Biodiversity and Ecosystem Management Services: Action Research With a Large Environmental Sector Company, *Organization & Environment*, 2022, Volume 35, Issue 2, pp. 252-281. Downloadable at: <https://doi.org/10.1177/1086026620947145>.
- J. García-Arca, A.T. González-Portela Garrido and J.C. Prado-Prado, Deploying Sustainability Through Employee Participation. An Action Research Proposal, *Systemic Practice and Action Research*, 2024, Volume 37, pp. 19–40. Downloadable at: <https://link.springer.com/article/10.1007/s11213-023-09639-x>.
- A. Espinosa, T. Porter, Sustainability, complexity and learning: insights from complex systems approaches, *The Learning Organization*, 2011, Volume 18, Issue 1, pp. 54-72. Downloadable at: <https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/09696471111096000/full/html>

Opzione 4. PERCORSO Tematico: IV Rivoluzione industriale, intelligenza artificiale e processi organizzativi: implicazioni e risposte politiche, socio-economiche, etiche e ambientali.

- M. Pansera, M. Fressoli, Innovation without growth: Frameworks for understanding technological change in a post-growth era, *Organization*, 2021, Volume 28, Issue 3, pp. 380-404. Downloadable at: <https://journals.sagepub.com/doi/pdf/10.1177/1350508420973631>.
- S. Ivaldi, G. Scaratti, E. Fregnan, Dwelling within the fourth industrial revolution: organizational learning for new competences, processes and work cultures, *Journal of Workplace Learning*, Volume 34, Issue 1, 2022, pp. 1-26. Downloadable at: <http://dx.doi.org/10.1108/JWL-07-2020-0127>.
- P. Fleming, Robots and Organization Studies: Why Robots Might Not Want to Steal Your Job, *Organization Studies*, 2019, Volume 40, Issue 1, pp. 23–37. Downloadable at: <https://journals.sagepub.com/doi/10.1177/0170840618765568>.
- I. Al-Amoudi, The politics of post-human technologies: Human enhancements, artificial intelligence and virtual reality, *Organization*, 2023, Volume 30, Issue 6, pp. 1238-1245. Downloadable at: <https://doi.org/10.1177/13505084231189269>.
- B. Carsten Stahl, J. Antoniou, M. Ryan, K. Macnish, T. Jiya, Organisational responses to the ethical issues of artificial intelligence, *AI & SOCIETY*, 2022, Volume 37, pp. 23–37, Downloadable at: <https://doi.org/10.1007/s00146-021-01148-6>.

Opzione 5. PERCORSO Tematico: L’organizzazione anti-democratica: presupposti storico-filosofici e elementi di attualità del managerialismo nazista.

- K. Polanyi, *La libertà in una società complessa*, Torino, Bollati Boringhieri, 1987 – Solo il Capitolo IX “L’essenza del fascismo” (versione originale: 1935).
- J. Chapoutot, *Nazismo e management. Liberi di obbedire*, Torino, Einaudi, 2021.
- A.S. Chaudhary, R. Chappe, *The Supermanagerial Reich*, *Los Angeles Review of Books*, 2016, November 7, accessible: <https://www.lareviewofbooks.org/article/the-supermanagerial-reich/>

### Indicazioni per non frequentanti

Tutte/i le/gli studentesse/studenti, in particolare se non frequentanti, se di lingua non Italiana e se studentesse/studenti Erasmus, sono invitati a raccogliere quanto prima tutte le informazioni su corsi, esami e programmi dal sito istituzionale del docente (vedere qui sotto). Per chiarire eventuali dubbi, ottenere ulteriori informazioni sui corsi, le lezioni e gli esami tenuti dal docente, o per discutere i contenuti dei programmi si può scrivere una e-mail al docente o accedere al ricevimento (qui sotto tutti i



## UNIVERSITÀ DI PISA

---

riferimenti).

### Modalità d'esame

L'esame consiste in una prova orale, condotta secondo i criteri definiti dall'art. 23 del Regolamento didattico di Ateneo. La III parte del programma può essere sostenuta attraverso una modalità alternativa consistente in una Prova Pratica attraverso una presentazione in gruppo (2 o 3 persone) con strumenti multimediali e sulla base di una elaborazione dei contenuti dei testi richiesti nell'opzione scelta. A chi sceglie questa modalità, durante l'esame individuale non verranno fatte domande sulla terza parte. La prova pratica potrà essere sostenuta in uno dei tre appelli all'anno appositamente predisposti. Date e ulteriori informazioni sulla Prova Pratica sono sul sito WEB del docente alla pagina Studenti > Esami: [https://people.unipi.it/matteo\\_villa/esami-exams/](https://people.unipi.it/matteo_villa/esami-exams/). Se si sceglie l'opzione 1, la prova pratica viene effettuata nell'ultimo giorno del laboratorio stesso.

A scelta dello studente è possibile sostenere l'esame in lingua Inglese.

### Altri riferimenti web

Gli studenti sono invitati a consultare con attenzione il sito web istituzionale del docente per ulteriori informazioni sui programmi e sulla loro validità per corsi e ordinamenti precedenti.

E-mail docente: [matteo.villa@unipi.it](mailto:matteo.villa@unipi.it)

Sito istituzionale del docente: [https://people.unipi.it/matteo\\_villa/](https://people.unipi.it/matteo_villa/)

Pagina Corso: [https://people.unipi.it/matteo\\_villa/sociologia-del-lavoro-e-dellorganizzazione/](https://people.unipi.it/matteo_villa/sociologia-del-lavoro-e-dellorganizzazione/)

Altre Pagine Studenti: [https://people.unipi.it/matteo\\_villa/studenti-tutte-le-info/](https://people.unipi.it/matteo_villa/studenti-tutte-le-info/)

### Note

Gli studenti sono invitati a consultare con attenzione il sito web istituzionale del docente per ulteriori informazioni sui programmi e sulla loro validità per corsi e ordinamenti precedenti.

Attenzione: non sono autorizzate dispense o l'uso di fotocopie oltre i limiti di legge.

Ultimo aggiornamento 26/02/2024 11:19