



## UNIVERSITÀ DI PISA

---

### CULTURA E GESTIONE DEI PROCESSI DI SALUTE

**RITA BIANCHERI**

Anno accademico 2020/21  
CdS SOCIOLOGIA E MANAGEMENT DEI  
SERVIZI SOCIALI  
Codice 174QQ  
CFU 6

Moduli	Settore/i	Tipo	Ore	Docente/i
CULTURA E GESTIONE DEI PROCESSI DI SALUTE	SPS/08	LEZIONI	42	RITA BIANCHERI

#### Obiettivi di apprendimento

##### *Conoscenze*

L'insegnamento si pone l'obiettivo di illustrare e discutere i temi fondamentali della disciplina in una prospettiva multidimensionale, promuovendo un apprendimento critico attraverso la conoscenza dei principali problemi che riguardano l'attuale organizzazione del nostro sistema di welfare. Inoltre si intende attivare un confronto sui possibili cambiamenti riflettendo, con esempi e riferimenti ai risultati di ricerche, sulla gestione e le ripercussioni dei fenomeni pandemici. Si farà cenno ai cambiamenti del Sistema sanitario, alle dinamiche trasformative delle diverse professioni sanitarie, alla complessità delle molteplici dimensioni di analisi relative alle trasformazioni organizzative e alla necessità di cambiamento dell'istituzione ospedaliera, in rapporto alla gestione dei servizi territoriali e all'integrazione socio-sanitaria. Un ruolo centrale sarà dedicato alla relazione medico-paziente, con un approfondimento sulle possibili innovazioni apportate dalla medicina narrativa, oltre a soffermarsi sull'empowerment dei pazienti e sull'importanza dei processi comunicativi connessi alla formazione dell'opinione pubblica. Un focus di approfondimento riguarderà l'attuale questione dei vaccini, il tema della fiducia e le dinamiche complesse sulla scelta consapevole e informata delle cure.

##### *Modalità di verifica delle conoscenze*

La verifica delle conoscenze avverrà mediante un colloquio orale al termine del percorso formativo e in itinere tramite la partecipazione alla discussione e al dibattito in aula. Si favorirà inoltre, nella cornice teorica della promozione dell'apprendimento collaborativo, l'esposizione individuale su un argomento specifico e l'elaborazione di un pensiero autonomo e innovativo relativamente al tema scelto.

##### *Capacità*

Il corso favorirà l'apprendimento attivo delle tematiche affrontate durante le lezioni, la capacità di utilizzare le diverse prospettive teoriche e discuterne criticamente i contenuti applicandoli a problemi specifici nel contesto attuale. Si favorirà un apprendimento attivo, nella prospettiva "impariamo a imparare" e il consolidamento di soft skills individuali e di abilità di problem solving.

##### *Modalità di verifica delle capacità*

Le diverse capacità, sia cognitive che relazionali e applicative, verranno valutate nell'ambito dell'interazione e delle discussioni affrontate durante le ore di lezione, tenendo presente sia le conoscenze che le abilità acquisite nel percorso formativo.

##### *Comportamenti*

La capacità di orientarsi in maniera informata e documentata, di esposizione e di interazione in pubblico. Si favoriranno anche la partecipazione attiva e atteggiamenti relazionali collaborativi, oltre a sollecitare la motivazione e l'interesse individuale.

##### *Modalità di verifica dei comportamenti*

Intervenire durante la discussione, fornire conoscenze ed elementi critici in grado di approfondire gli argomenti, dimostrare motivazione all'apprendimento e propensione all'analisi attraverso apporti individuali.

##### *Programma (contenuti dell'insegnamento)*

Il corso affronterà i temi principali della disciplina in una prospettiva multidimensionale, offrendo un panorama dei più recenti studi relativamente ai processi di cura e alle dinamiche sanitarie nelle tre diverse prospettive sociologiche: micro, meso e macro. Sarà oggetto di riflessione e discussione il tema delle differenze e diseguaglianze di salute, affrontato attraverso la lente del genere e dell'età. Inoltre si farà riferimento ai cambiamenti del Sistema sanitario, alle varie riforme, alle diverse dimensioni di analisi relative alle trasformazioni organizzative e alla necessità di cambiamento dell'istituzione ospedaliera, in rapporto alla gestione dei servizi territoriali e all'integrazione socio-sanitaria. Un modulo sarà



## UNIVERSITÀ DI PISA

dedicato alla relazione medico-paziente, alle diverse categorie professionali della cura con un approfondimento sulla medicina narrativa, oltre a soffermarsi sull'empowerment dei pazienti e sull'importanza dei processi comunicativi connessi alla formazione dell'opinione pubblica. Un focus di approfondimento riguarderà l'attuale questione dei vaccini, il tema della fiducia e le dinamiche complesse sulla scelta consapevole e informata delle cure.

### Bibliografia e materiale didattico

#### PROGRAMMA PER I FREQUENTANTI

- Cardano M. Giarelli G. Viccarelli G. (a cura di) (2020), Sociologia della salute e della medicina, Bologna, Il Mulino Sezioni II e III
- Biancheri R., Taddei S. (a cura di) (2018), Narrare la malattia per costruire la salute, Pisa, Pisa university Press
- Gobo G. , Vaccini e vaccinazioni. Una questione solo medica?, Rassegna Italiana di Sociologia, Fascicolo 3, luglio-settembre 2019, pp.627-635

### Indicazioni per non frequentanti

#### PROGRAMMA PER I NON FREQUENTANTI

Cardano M. Giarelli G. Viccarelli G. (a cura di) (2020), Sociologia della salute e della medicina, Bologna, Il Mulino  
Biancheri R., Taddei S. (a cura di) (2018), Narrare la malattia per costruire la salute, Pisa, Pisa university Press  
Gobo G. , Vaccini e vaccinazioni. Una questione solo medica?, Rassegna Italiana di Sociologia, Fascicolo 3, luglio-settembre 2019, pp.627-635  
Tipaldo G.(2019) La società della pseudoscienza: orientarsi tra buone e cattive spiegazioni, Bologna, Il Mulino

### Modalità d'esame

L'esame orale si svolgerà secondo le disposizioni e le linee guida di Ateneo sull'emergenza Covid

### Pagina web del corso

<https://teams.microsoft.com/l/team/19%3a52226752a3574ce39b15a3736311bb31%40thread.tacv2/conversations?groupId=721d17d4-4ab0-46a5-ace6-35c04d514cb0&tenantId=c7456b31-a220-47f5-be52-473828670aa1>

### Note

#### Contatti

**Telefono:** 050 2215343

**E-mail:** rita.biancheri@unipi.it

**Sede ricevimento studenti:**

<https://teams.microsoft.com/l/team/19%3a26ba2317d1724f36a8a98cd6342b8cc3%40thread.tacv2/conversations?groupId=98fd1c65-f32d-4890-9303-0ab118cf67b5&tenantId=c7456b31-a220-47f5-be52-473828670aa1> fino a nuove disposizioni

**gli orari di ricevimento saranno pubblicati sul sito del**

**Dipartimento di Scienze Politiche**

*Ultimo aggiornamento 16/09/2020 14:32*