UNIVERSITÀ DI PISA

GESTIONE INFORMATICA DEI DATI AZIENDALI

LUCIANO MARCHI

Anno accademico	2022/23
CdS	ECONOMIA AZIENDALE
Codice	400PP
CFU	6

Moduli	Settore/i	Tipo	Ore	Docente/i
GESTIONE INFORMATICA DEI DATI AZIENDALI	SECS-P/07	LEZIONI	42	LUCIANO MARCHI ORESTE VERRINI

Obiettivi di apprendimento

Conoscenze
Il corso si propone di trattare i processi di integrazione informativa ed informatica a supporto del sistema decisionale e, più in generale, per il controllo di gestione. Verranno considerati, in particolare, i diversi aspetti attraverso i quali l'integrazione può realizzarsi: modalità di integrazione dei dati, natura delle informazioni raccolte e processate, riferimento temporale, modelli gestionali più diffusi e strumenti informatici prevalentemente utilizzati.

Modalità di verifica delle conoscenze
La verifica delle conoscenze sarà oggetto della valutazione dell'elaborato scritto/prova orale previsti all'inizio di ogni sessione d'esame.

Capacità
Al termine del corso lo studente saprà:
- utilizzare gli strumenti di analisi dei dati contabili
- valutare gli strumenti software gestionali
-impostare un sistema base di gestione informatica dei dati aziendali

Modalità di verifica delle capacità
La verifica delle capacità di utilizzo degli strumenti informatici sarà oggetto della valutazione dell'elaborato scritto previsto all'inizio di ogni sessione d'esame

Comportamenti
Partecipazione attiva alle lezioni e rispetto delle regole stabilite negli aspetti relazionali con gli altri partecipanti al corso (per i frequentanti). Rispetto delle regole stabilite ai fini dell'esame scritto e orale (per i non frequentanti).

Modalità di verifica dei comportamenti
Verifica relativa alla partecipazione attiva al corso (per i frequentanti). Verifica mediante discussione e integrazione orale degli elaborati scritti (per i non frequentanti).

Prerequisiti (conoscenze iniziali)
Si ritiene propedeutica alle tematiche del corso la conoscenza dei fondamenti di contabilità generale, redazione e lettura del bilancio di esercizio.

Programma (contenuti dell'insegnamento)
Il corso tratta i processi di integrazione informativa ed informatica a supporto dei sistemi decisionali aziendali e, più in generale, per il controllo di gestione. Verranno considerati, in particolare, i diversi aspetti attraverso i quali l'integrazione può realizzarsi: modalità di integrazione dei dati, natura delle informazioni raccolte e processate, riferimento temporale, modelli gestionali più diffusi e strumenti informatici prevalentemente utilizzati.
Programma

1. *Livelli di automazione e fasi di sviluppo dei sistemi informativi gestionali*
    - Le rilevazioni di primo livello nell'area amministrativa

- Lo sviluppo delle rilevazioni per il controllo operativo: controllo di magazzino, controllo dell'area commerciale-vendite, controllo dell'area produzione-approvvigionamenti
- L'integrazione delle informazioni nell'ottica del controllo di gestione

1. *Modelli e strumenti per l'acquisizione dei dati contabili*
    - Il processo di raccolta ed elaborazione dei dati
    - I dati, i record e gli archivi contabili
    - I controlli di completezza, accuratezza e sicurezza

- La gestione informatica della contabilità generale a differenti livelli di complessità
- La valutazione economico-tecnica del software contabile

1. *L'integrazione amministrativo-contabile*
    - Le registrazioni contabili su base fattura
    - Le registrazioni contabili su base ordine

- La gestione delle partite aperte
- La gestione del piano dei conti e il raccordo contabilità-bilancio

1. *L'implementazione dei sistemi ERP*
    - Linee evolutive dei sistemi ERP
    - Caratteristiche e funzionalità dei sistemi ERP
    - Il mercato dei sistemi ERP
    - L'implementazione di un sistema ERP
    - Punti di forza e aspetti critici dei sistemi ERP
    - Sistemi ERP a supporto delle Piccole e Medie Imprese
    - Evoluzione dei sistemi informativi integrati per la gestione del cliente e del fornitori

5. *L'orientamento gestionale del software contabile*
    - Accuratezza dei dati contabili
    - Tempestività di trattamento e di comunicazione delle informazioni

- Selettività del sistema informativo e rilevanza dei dati contabili
- Flessibilità e accettabilità del sistema informativo-contabile

6. *L'integrazione delle informazioni su base gerarchica: l'organizzazione del piano dei conti e delle procedure informativo-contabili per garantire tempestività e accuratezza delle rilevazioni elementari*
    - Il ruolo della contabilità generale con orientamento gestionale
    - I conti gestionali a funzionamento continuo

- I conti gestionali a funzionamento periodico

7. *L'integrazione delle informazioni su base relazionale: l'organizzazione del data-base per garantire classificazioni multiple dei valori per i diversi destinatari*
    - Il ruolo della contabilità analitica
    - L'integrazione tra contabilità generale e contabilità analitica
    - L'orientamento al futuro del sistema informativo-contabile
    - I sistemi informatici nell'ottica dei processi aziendali

- L'integrazione del sistema informativo per il controllo di gestione

1. *L'utilizzo dei modelli informatici a supporto delle decisioni*
    - Il ruolo dei modelli in campo economico-aziendale
    - I modelli formali
    - I sistemi di trasformazione input-output

- I modelli di bilancio nei processi di previsione, simulazione e pianificazione
- Modellizzazione mediante fogli elettronici. Il ruolo di Ms-Excel

9. *Gli strumenti software di gestione dei database*
    - Programmi applicativi per la gestione dei database. Il ruolo di Ms-Access

- L'elaborazione e l'analisi dei dati commerciali
- L'analisi prodotto/mercato dei margini di contribuzione

10. *I modelli di pianificazione e controllo informativo-informatico dei dati aziendali*
    - Un modello per le simulazioni economico-finanziarie

- La pianificazione su ipotesi-obiettivo: dal modello decisionale al modello informatico
- Un modello per il controllo di gestione nella logica di feed-back
- Un modello per il controllo di gestione nella logica di feed-forward

Bibliografia e materiale didattico

1. **MARCHI L., MANCINI D., *Gestione informatica dei dati aziendali*, Milano, Angeli, 2009 (esclusi capitoli 3 e 13)**
2. ***Materiali didattici*** *disponibili nel sito e-learning del Dipartimento di Economia e Management*:

- **L'evoluzione dei sistemi informativi gestionali**, in Marchi-Marasca-Chiucchi, Controllo di gestione, cap. 2
- **Basi di dati e procedure di controllo**, in: Marchi, I sistemi informativi aziendali, Milano Giuffrè, pp. 89-107
- **L'articolazione dei dati per il controllo operativo**, in: Marchi, I sistemi informativi aziendali, Milano Giuffrè, pp. 159-195
- **L'integrazione dei sistemi informativo-contabili per il controllo di gestione**, in: Controllo di gestione, Milano, Ipsoa, n. 1/2004, pagg. 33-41

Indicazioni per non frequentanti

Prova scritta e orale sull'intero programma

Modalità d'esame

Prova Scritta/Orale sul I modulo
Prova pratica (Applicazione software) in aula oppure Prova Orale sul II modulo

Ultimo aggiornamento 28/02/2023 10:30